

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Technische Handel Onderneming Romal B.V.

KVK 30010495

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen en leveringen van Technische Handel Onderneming Romal B.V.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden is Technische Handel Onderneming Romal B.V. steeds aangeduid als Romal en de klant/relatie steeds als koper.
- 1.3 Een koper, die eenmaal deze algemene voorwaarden met Romal heeft geaccepteerd, wordt geacht eventueel in de toekomst door hem, mondeling en schriftelijke, op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilziggend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 1.4 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5 Inkoop- en andere voorwaarden van een koper worden door Romal uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door Romal worden aanvaard.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Offertes zijn altijd vrijblijvend.
- 2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Romal zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Romal dit schriftelijk aan koper bekend maken.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Romal slechts nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 Mogelijke koerswijzigingen van valuta of wijzigingen in wereld marktprijzen van materialen zijn steeds voor rekening van de koper, ook indien zij plaatsvinden na het accepteren van de order.
- 3.2 Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud. Voor de gevolgen van verkeerd vermelde prijzen wordt geen aansprakelijk aanvaard.
- 3.3 Romal behoudt zich het recht overeenkomsten die op basis van verkeerd vermelde prijzen tot stand gekomen zijn, niet te accepteren.
- 3.4 Vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling door Romal op haalbaarheid is beoordeeld. Romal heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 5 Afbeeldingen en Specificaties

- 5.1 Alle afbeeldingen, foto's, (technische) datasheets, (technische) beschrijvingen, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering, zijn niet bindend en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding zijn en/of reden zijn voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 Alle door of in opdracht van Romal gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Romal en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

Artikel 6 Verzending

- 6.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
- 6.3 Indien de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook door Romal wordt overschreden, zal Romal de koper hiervan schriftelijk in kennis stellen. In dat geval heeft de koper de bevoegdheid om de overeenkomst met Romal te ontbinden, door dit schriftelijk aan Romal te melden.
- 6.4 Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de koper gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat Romal het in artikel 6.3 genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bankrekening van de koper teruggestort.
- 6.5 De door Romal opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de koper. Romal behoudt zich het recht voor bestellingen in deelleveringen te verzenden en te factureren.
- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Romal de wijze van verzending. In geval Romal de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Romal. Romal draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- 6.8 Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Technische Handel Onderneming Romal B.V.

KVK 30010495

- 6.9 Romal is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die haar niet zijn toe te rekenen.
- 6.10 Romal is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door haar of haar leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het verkoopprogramma zijn genomen.
- 6.11 De koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de koper opgeslagen.
- 6.12 In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Romal op te geven opslagplaats, heeft Romal het recht om de zaken terug te nemen zonder compensatie van de koper en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Romal gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
- 6.13 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Romal.

Artikel 7 Afkoelingsperiode/ Zichttermijn

- 7.1 Nadat de koper het door hem bestelde product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen dertig (30) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Romal te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.
- 7.2 Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk aan Romal te melden. De koper dient het product, na overleg met Romal, te sturen naar een door Romal vastgesteld retouradres. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- 7.3 Romal behoudt het recht om geretoureerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer blijkt dat een product beschadigd of incompleet wordt geretourneerd.
- 7.4 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Romal schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal Romal de koper hiervan schriftelijk in kennis stellen. Romal heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, vooraf te geschieden.
- 8.2 Slechts na schriftelijk toestemming van Romal kan op rekening geleverd worden.
Voor het geval dat Romal een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde zaken plaats te vinden op de bankrekening van Romal, zoals is vermeld op de factuur en wel binnen dertig dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Romal is gerechtigd het factuurbedrag (exclusief BTW) te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoelage van 2% over dat bedrag. Bij betaling binnen de in art. 8.1 gestelde termijn is koper gerechtigd het desbetreffende bedrag in mindering te brengen op het factuurbedrag (exclusief BTW).
- 8.4 Indien Romal aan koper kortingen heeft toegekend, is koper gerechtigd deze kortingsbedragen in mindering te brengen op de prijs, tenzij betalingen niet tijdig plaatsvinden en/of factuurbedragen openstaan.
- 8.5 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Romal verschuldigd van 2,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 8.7 Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Romal tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan Romal een vergoeding te betalen, wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van Euro 115,- per factuur.
- 8.8 Niet-tijdige betaling geeft Romal het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Romal behoudt onverminderd het recht op compensatie door de koper voor een eventueel verlies, voor winstderving en voor verdere gevolgschade.
- 8.9 Romal is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Romal te verrichten prestaties, een en ander op een door Romal aan te geven wijze.
- 8.10 Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.
- 8.11 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 8.12 Romal staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Romal uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Technische Handel Onderneming Romal B.V.

KVK 30010495

- 9.2 Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Romal de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
- 9.3 De koper verplicht zich op eerste verzoek van Romal de zaken aan Romal ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Romal of aan de door Romal aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
- 9.4 Romal verschaft overeenkomstig het gestelde onder 9.1 aan de koper het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Romal ten behoeve van andere aansprakelijkheden die Romal op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van Romal zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom voor ieder dag dat de koper hiermee nalatig blijft.
- 9.5 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge van garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Romal tot volledige voldoening van al hetgeen Romal van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Reclames

- 10.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen tien (10) dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen tien (10) dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Romal kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Romal geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 10.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 10.3 Indien een reclame door Romal gegrond wordt bevonden, heeft Romal het recht te hare keuze:
- de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Romal worden afgegeven;
 - het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4 Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 10.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
- 10.6 De koper dient in voorkomend geval Romal onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 10.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. Romal aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Romal op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Romal deze zaken aan de koper afleverde.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Romal staat in voor de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken en geeft hierop garantie voor zover deze door de desbetreffende producent wordt verleend, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 11.2 Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Romal verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden, voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie, worden voor rekening van Romal zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
- 11.3 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Romal garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 11.4 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Romal op te geven adres, voor rekening van Romal, onder vermelding van een bij Romal op te vragen RMA-nummer.
- 11.5 Voor zaken met een door andere dan Romal bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
- 11.6 De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien:
- de koper de zaken heeft verwaarloosd;
 - de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Romal zijn verricht;
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
 - de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
 - de koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Romal gesloten overeenkomst(en).

Artikel 12 Aansprakelijkheidsbeperking

- 12.1 Romal, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Technische Handel Onderneming Romal B.V.

KVK 30010495

door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

- 12.2 Onverminderd het vorenstaande is Romal in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 13;
 - indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- 12.3 Indien Romal in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard Romal slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 12.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Romal nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 12.5 De koper zal Romal vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Romal.
- 12.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Romal of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Romal is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, stakingen, overheidsmaatregelen, weigering van invoervergunning, brand, vorst, storm, overstroming, oproer, terreur, molest, mobilisatie, oorlog, staat van beleg, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Romal alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp-of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 13.3 Romal heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Romal is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Romal gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Romal behoudt het recht op betaling van de reeds verrichte leveringen en de gemaakte kosten.
- 13.4 Romal heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes (6) maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 14 Ontbinding

- 14.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens Romal niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Romal te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 14.2 In de gevallen onder 14.1 genoemd, heeft Romal het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.3 Romal is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 14.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Romal schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 14.5 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Romal verrichte prestaties, en heeft Romal onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties. Indien een bevestigde en/of ondertekende opdracht van speciaal voor koper bestelde of geassembleerde producten door de koper wordt geannuleerd, zonder dat Romal in verzuim gesteld is (art. 14.4), dan behoudt Romal zich het recht voor 10% van de opdrachtsom (exclusief BTW) in rekening te brengen.

Artikel 15 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Romal en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij Romal er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Technische Handel Onderneming Romal B.V.

KVK 30010495

Artikel 16 Gedeeltelijke ongeldigheid

16.1 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen Romal en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.